

Molentum Oy, yleiset toimitusehdot

Yleiset toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi.

1. YLEISTÄ

1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Nämä toimitusehdot koskevat Molentum Oy:n (jäljempänä Molentum) asiakkaalle toimittamia palveluita. Palvelut voivat olla tietoliikennepalveluja, internet yhteyksiä, tietoverkkosovelluksia ja – palveluita, ja muita Molentumin palveluita.

1.2 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa oikeustoimikelpoista luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii palvelun elinkeinotoimintaa, koulutustoimintaa, tutkimustoimintaa tai muuta vastaavaa toimintaa varten.

2 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN, MUUTOKSET JA SIIRTÄMINEN

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus voi syntyä kahdella tavalla.

a) Molentum ja asiakas tekevät palveluista kirjallisen sopimuksen. Sopimus tulee voimaan, kun molemmat sopijaosapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen ja hyväksyneet sen ehdot.

b) Pienpalvelutoimituksissa asiakas vastaanottaa, tai ottaa palvelun käyttöön ja vastaanottaa yleiset toimitusehdot ja palvelun laskun. Sopimus syntyy asiakkaan suorittaessa laskun ja on voimassa laskutuskauden ajan. Sopimus voidaan tällöin purkaa aina ennen sopimuskauden loppua päättymään sopimuskauden lopussa.

2.2 Sopimusmuutokset

Muutokset sopijaosapuolten väliseen sopimukseen on tehtävä kirjallisesti.

2.3 Sopimuksen siirtäminen

Sopijaosapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijaosapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

2.4 Asiakkaan oikeuksien ja velvollisuuksien siirtyminen

Asiakas vapautuu tämän sopimuksen mukaisista velvollisuuksistaan Molentumia kohtaan sen jälkeen, kun Molentum on saanut selvityksen siirrosta, saataviensa maksamisesta ja hyväksynyt siirron ja sen ehdot.

2.5 Molentum Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien siirtyminen

Kohdasta 2.3 huolimatta Molentum on oikeutettu siirtämään sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle, jolle tämän sopimuksen tarkoittama liiketoiminta mahdollisesti siirtyy. Tämän lisäksi Molentumilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirron jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 PALVELUN TUOTTAMINEN JA KÄYTTÖ

3.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Molentumilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamiseen alihankkijoita sopimuksen mukaisesti. Molentumilla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Mikäli asiakas katsoo kyseisten muutosten edellyttävän muutoksia myös asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Molentum pyrkii ilmoittamaan asiakkaan järjestelmiin vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

3.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät varsinaisen sopimuksen, sekä mahdollisten muiden palvelukohtaisten erityisehtojen mukaisesti.

3.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Molentum myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden Molentumin tämän sopimuksen perusteella toimittamiin dokumentteihin ja ohjelmistoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja dokumentteja ainoastaan välittömästi Molentumin tuottaman tai välittämän palvelun hyödyntämiseen. Asiakas tiedostaa, että ohjelmistot ja dokumentit ovat Molentumin tai Molentumin päämiehen omaisuutta eikä asiakkaalla ole oikeutta luovuttaa dokumentteja tai ohjelmistoja kolmannen osapuolen käyttöön. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on joko palautettava tai Molentumin pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet tai dokumentaatio.

3.4 Salassapito

Sopijapuolet ovat velvollisia pitämään salassa toistensa liiketoiminnasta saamansa liikesalaisuuksina pidettävät seikat. Liikesalaisuutena pidetään tietoa, joka merkitään toiselle sopijapuolelle annettuihin asiakirjoihin maininnoin ”luottamuksellinen”, ellei toinen sopijapuoli pysty heti osoittamaan, että tieto on julkisesti muualta saatavilla. Mikäli tämä tieto myöhemmin tulee julkiseksi, on sopijapuoli velvollinen välittömästi ilmoittamaan siitä toiselle sopijapuolelle ja osoittamaan, että tiedon julkiseksitulo ei riippunut tästä sopijapuolesta.

Sopijapuolet ovat velvollisia myös huolehtimaan siitä, että sopijapuolen työntekijät tulevat riittävällä varmuudella salassapitovelvollisuuden piiriin. Salassapitovelvollisuus jatkuu, vaikka sopimus saatettaisiin lakkaamaan tuotantoa ja ylläpitoa koskevin osin.

Salassapitovelvollisuuden estämättä Molentumilla on oikeus esitellä kaupan kohdetta referenssinä, ellei sopimuksessa toisin mainita.

3.5 Asiakkaan laitteistot ja ohjelmistot

Asiakas vastaa niiden laitteistojen ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly varsinaiseen sopimukseen, tai erilliseen palvelukuvaukseen. Asiakas vastaa myös siitä, että mainitut laitteet tai ohjelmistot ovat asianmukaisesti asennettuja ja yleisesti hyväksytyjä, eivätkä haittaa Molentumin tuottamien palveluiden toimintaa. Häiriöitä mahdollisesti aiheuttavat laitteet tulee irrottaa Molentumin tuottamista palveluista.

3.6 Palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

Molentum ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja aloittaa mahdolliset omiin palveluihinsa liittyvät vikakorjaukset heti saatuaan vian tietoonsa. Muiden kuin omien palveluidensa vikojen korjaamisessa, mutta Molentumin palveluihin liittyvissä vioissa Molentum avustaa vastaavaa tahoa vian korjaamiseksi mahdollisimman pian. Ilmoitus mahdollisesta viasta tehdään sähköpostitse (asiakaspalvelu@molentum.com) tai puhelimitse 0400 273 150

3.7 Tilapäiset keskeytykset

Molentumilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen jos:

Se on tarpeellista verkon, laitteiden, tai ohjelmistojen rakennus- ja kunnossapitotöiden vuoksi.

Molentum pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa.

Palvelun tuottaminen vaikeutuu olennaisesti sopimuksessa mainitun ylivoimaisen esteen vuoksi. Molentum tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

3.8 Muutokset teknisissä tiedoissa

Asiakkaan tulee ilmoittaa viipymättä Molentumille palvelun tuottamisen kannalta tarpeellisten tietojen muutoksista.

3.9 Palvelun kautta toimitetut tiedot ja materiaali

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille tai Molentumin palvelimille tai kolmansien osapuolten palvelimille toimittamiensa tietojen sisällöstä.

Erityisesti asiakas vastaa siitä, että hänen tällä tavoin toimittamiensa tietojen sisältö ei loukkaa kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia tai hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Jos viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa asiakkaan toimittaneen tällaista materiaalia toisille käyttäjille tai Molentumin tai kolmannen osapuolen palvelimille, Molentumilla on oikeus poistaa tällainen loukkaava materiaali tai estää sen käyttö. Koska Molentum ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille osapuolille toimitettuja tietoja tai kolmansilta osapuolilta saatuja tietoja, Molentum ei vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta tai lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. Lisäksi Molentum ei vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitettyjen tietojen mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

4 KUSTANNUSTEN JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN

4.1 Palvelun virheet ja toimitusten viivästyminen

Molentum korvaa asiakkaalle sopimuksen mukaisesti välittömät vahingot, jotka ovat aiheutuneet Molentumista, tai Molentumin toiminnasta.

4.2 Vastuunrajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia kaupan kohteessa olevan virheen seurauksena vahingonkorvausta tai suoritettavaksi sopimussakkoa, mikäli asiakkaalla on ollut mahdollisuus rajoittaa vahingon syntymistä tai laajentumista omalla toiminnallaan, vahinkoon johtanut seikka on ollut asiakkaan tiedossa eikä siitä Molentumille ole tästä huolimatta ilmoitettu, asiakkaalla on mahdollisuus ottaa vahingon varalta vakuutus eikä näin ole menetelty, tai asiakas on muutoin törkeällä huolimattomalla tai tahallisella menettelyllä aiheuttanut vahingon. Myöskään ylivoimaisen esteen tilanteessa asiakkaalla ei ole sanottuja oikeuksia.

Molentum ei vastaa muista kuin itse tai alihankkijoidensa tuottamista lähdekoodin osista siinä käyttöympäristössä mihin ne on tarkoitettu ja teknisten vaatimusten osalta kuin mitä määrittelyn yhteydessä on sovittu. Molentum ei vastaa myöskään siitä palvelun tai sovelluksen ylläpidossa syntyvästä katkoksesta, jonka palvelimen tai verkkoyhteyksien korjaaminen tai palauttaminen aiheuttaa, mukaan lukien virusten aiheuttamat häiriöt. Molentum ei myöskään vastaa siitä, että myyjän käyttämän verkkoyhteystoimittajan palvelussa on virhe, tai asiakkaan tietojärjestelmä, siinä oleva laite tai asennus tai että muutoin olosuhteet eivät vastaa määrittelyä. Molentum ei myöskään vastaa siitä, että viranomainen tai yksityinen yhteisö poistaa asiakkaan lukuun tehdyt verkkotunnusoikeuksia koskevat rekisteröinnit tai ne muusta syystä lakkaavat.

Molentum ei vastaa siitä, että Molentumin käyttöön tuotantoa ja lähdekoodiksi saattamista varten annettuun materiaaliin ei ole asiakkaalla oikeutta tai että se muutoin ei vastaa sitä, mitä materiaalilta lain mukaan voidaan edellyttää. Mikäli Molentum tämän materiaalin johdosta joutuu suorittamaan kolmannelle taholle vahingonkorvausta, asiakkaan on korvattava Molentumille tästä aiheutunut vahinko.

4.3 Sopijapuolen oikeus vahingonkorvaukseen ja sopimussakkoon
Sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen eikä sopimussakkoon ellei sopimuksessa tai sopimuksen liitteissä jossakin kohtaa nimenomaisesti toisin mainita. Mikäli www- tuotantotoimitus viivästyy sovitusta, Molentumista johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus sopimussakkoon, jonka määrä on 15 % www-tuotannon arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Asiakkaalla ei ole sopimussakon lisäksi oikeutta erilliseen vahingonkorvaukseen.

Sopijapuolella on oikeus vahingonkorvaukseen toisen sopijapuolen aiheuttaman välittömän vahingon johdosta. Virheen johtuessa www-tuotannosta vahingonkorvauksen määrä ei kuitenkaan voi ylittää määrää, joka on 15 % arvonlisäverottomasta sopimussummasta. Jos osapuolet ovat sopineet www-tuotannossa syntyneen sovelluksen tai palvelun ylläpidosta, korvaus on korkeintaan määrä, joka vastaa 6 kuukauden ajan kulumista. Mikäli virhettä ei pystytä kohdentamaan edellä mainitulla tavalla noudatetaan sitä laskentatapaa, joka johtaa vahingonkärsijän kannalta parempaan lopputulokseen. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

4.4 Viat asiakkaan hallitsemisissa laitteissa
Jos asiakas liittää palveluun kohdan 3.5 vastaisesti viallisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita, määrittymiä tai ohjelmistoja, tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, määrittymistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Molentumille mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

4.5 Asiakkaan aiheuttamat vahingot
Asiakas vastaa Molentumille tahallisesti tai tuottamuksellaan aiheuttamasta vahingosta.

5 MAKSUT JA LASKUTUS

5.1 Palvelusta maksettavat maksut
Asiakas maksaa Molentumille palvelusta ja sen käytöstä hinnaston, tai sopimuksen mukaiset maksut.

5.2 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä.

Molentumilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen lisäksi viivästyskorkoa laskun eräpäivästä alkaen maksupäivään asti. Viivästyskoron ja käsittelymaksun suuruus ilmoitetaan kussakin laskussa.

5.3 Luottotiedot

Molentumilla on oikeus tarkastaa asiakkaan luottotiedot.

6 PALVELUN SULKEMINEN

6.1 Molentumilla on oikeus sulkea palvelu

Molentumilla on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut, jos Asiakas on haettu konkurssiin tai hän on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi.

Asiakkaan toiminta päättyy omaehtoisesti tai jos laillinen tuomioistuimien antaa määräyksen asiakkaan lakkaamisesta tai purkamisesta.

Asiakas ei ole, maksukehotuksesta huolimatta, suorittanut Molentumin erääntyntä saatavaa kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä.

Asiakas on ylittänyt Molentumin myöntämän luottorajan.

Asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja. Asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan.

7 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

7.1 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Molentum korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta tai jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Molentumin tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

7.2 Molentumin oikeus sopimuksen purkuun

Molentum voi purkaa sopimuksen päättymään kokonaan tai osittain välittömästi, jos Asiakas on asetettu konkurssiin tai muutoin viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi.

Asiakkaan toiminta päättyy omaehtoisesti tai jos laillinen tuomioistuin antaa määräyksen asiakkaan lakkaamisesta tai purkamisesta. Asiakas on toistuvasti toimittanut toisille palvelun käyttäjille tai Molentumin tai kolmannen osapuolen palvelimille kohdassa 3.9 tarkoitettua aineistoa tai käyttänyt palvelua markkinoinnissa noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti. Asiakas on huomautuksesta huolimatta muutoin olennaisesti laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

7.3 Irtisanominen

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

8 TULKINTAJÄRJESTYS

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

9 TOIMITUSEHTOJEN VOIMAANTULO

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.3.2003 ja ovat voimassa toistaiseksi.